

## Typiske fejlsituationer

Hvis det er første gang styringen anvendes med et nyt simkort er det vigtigt at give sig den tid det tager at undersøge alle muligheder hvis der er problemer. Det anbefales kraftigt at gennemlæse den komplette vejledning fra hjemmesiden.

Q: Efter tilslutning af netadaptoren sker det ikke noget?

A: Jumperen inde i enheden er monteret forkert, dækker kun det ene ben på jumperen.

Q: Sysled afgiver 3 hurtige røde blink, efterfulgt af gsmled blinker 5-9 gange grønt (tændt 50 %, slukket 50 %). Dette gentager sig hele tiden.

A: Der er problemer med simkortet. Prøv et andet simkort.

Q: Under opstart, sysled afgiver 3 hurtige røde blink, efterfulgt af gsmled blinker (tændt 50 %, slukket 50 %) i omkring 90 sekunder. Herefter afgiver sysled 3 hurtige røde blink, gsmled blinker nu i omkring 45 sekunder. Dette efterfølges af normalt blink i sysled, med 1 grønt blink hvert 2 sekund.

A: Der er problemer med GSM dækningen.

Q: Manglende alarm SMS'er?

A: Husk at indtaste et nummer under PhNx. Nummeret indtastes som: +45123456789 uden punktummer eller andre tegn!

Q: Hvilke Brands er understøttet?

A: Send kommandoen "din kode",Brand. Det er vigtigt at du indtaster det Brand du vil anvende nøjagtigt som det står i den status sms du modtager retur.

Q: Simkort problemer?

A: Simkortet skal være uden låsekode og ikke over 5 år gammelt. Roaming er ikke understøttet, det betyder at et simkort fra Danmark kun kan anvendes i Danmark!

Q: Dæknings problemer?

A: Hvis signalstyrken er 2 eller derunder kan der være problemer med at opnå en stabil funktion. Det anbefales at skifte udbyder eller anvende en ekstern antenne.